

EXTRA EDITIE

Nieuwsbrief 13 – 28.07.2020

Sleutelzorg informeert:

Welzijnsvereniging Sleutelzorg

WZC De Reiger - WZC 't Blauwhof

Residentie Elisabeth

LDC 't Achterpoortje

Thuiszorg

Clement D'Hooghelaan 8

9140 Temse

www.sleutelzorgtemse.be T: 03 710 25 60



Beste ,

Zoals u ongetwijfeld reeds vernam via de media gaat het niet de goede kant uit met het aantal COVID- besmettingen in ons land en elders.

Dit leidt helaas ook tot een aanpassing van de huidige bezoekenregeling in onze woonzorgcentra. Deze aanpassing werd door een gezamenlijke interne taskforce genomen in overeenstemming met de algemene richtlijnen van het Agentschap Zorg en Gezondheid en de Veiligheidsraad'.

We hebben steeds gecommuniceerd dat een verstrenging van de maatregelen een gedwongen optie kon zijn. We begrijpen best dat dit geen prettige boodschap is, maar rekenen op uw begrip voor en medewerking aan de onderstaande nieuwe en tijdelijke bezoekenregeling.

Alleen met een doorgedreven samenwerking tussen bezoekers, bewoners en het totale team van medewerkers binnen onze centra kunnen we de indijking van het besmettingsrisico zo optimaal mogelijk realiseren in ieders belang.



WZC De Reiger en 't Blauwhof

Aanpassingen bezoekregeling WZC De Reiger en 't Blauwhof vanaf WOENSDAG 29 juli

Bezoek op de kamer

Deze algemene veiligheidsregels blijven van kracht:

1. Ontsmet altijd je handen bij het binnen komen in het woonzorgcentrum
2. Draag steeds een mondk masker (door bezoeker zelf mee te brengen)
3. Reserveer **minimaal 24 u vooraf aan**
4. Max **1** bezoeker op de kamer. Op het terras of in de binnentuin gelden dezelfde regels.
5. Respecteer de uurregeling
6. Registreer je bij het betreden van de afdeling
7. Ontsmet na het bezoek de tafel en stoel met de producten die voorzien zijn
8. Volg de instructies van het personeel op en ga niet in discussie. Zij voeren de richtlijnen uit die door de directie na grondige evaluatie werden beslist en opgelegd !
9. Op het einde van de bezoektijd verlaat dan ook de afdeling en het gebouw en blijf niet hangen.
10. Huisdieren worden **niet** toegelaten
11. Kinderen mogen op bezoek komen, maar tellen als volwaardig bezoeker. Indien **ouder dan 12 jaar** is voor hen ook het dragen van een **mondmasker verplicht**.

OPGELET:

Een mondk masker wordt verplicht gedragen door **zowel bewoner als bezoeker** tijdens de duur van het bezoek.

Dit is **nieuw** en zoals reeds gezegd **VERPLICHT** door de veiligheidsraad.

Aanpassing bezoeken vanaf 29/07/2020

Elke bewoner kan **1 bezoeker per week** ontvangen. Deze bezoeker kan wekelijks iemand anders zijn.

We hebben ervoor gekozen om het bezoek nog steeds toe te laten op kamerniveau. We hielden rekening met de nood aan een zo groot mogelijke privacy tijdens de bezoekmomenten.

De tijdslots blijven gehandhaafd op 2 uren per bezoeker.

Er zullen ook nog slecht **3 bezoekmomenten** per week zijn.

We voorzien hierin zeker een avondmoment en een weekmoment (per week afwisselend).

Vaste weekdays zijn:

- Maandag : 14u00 – 16u00
- Vrijdag : 14u00 – 16u00

Afwisselende momenten als volgt:

- Donderdag : 17u30 – 19u00 (30 juli – 13 augustus – 27 augustus)
- Zaterdag : 14u00 – 16u00 (8 augustus – 22 augustus)

Op zon- en feestdagen worden geen bezoeken gepland.

We vragen uitdrukkelijk om deze tijdslijmieten te respecteren. De deuren worden gesloten om 16u00 uur respectievelijk om 19u00 uur !

Afspraken maken:

Afspraken worden nog steeds telefonisch gemaakt bij het onthaal.

WZC De Reiger op nummer 03/710.25.60
tijdens kantooruren van 9u00 tot 12u00 en 14u00 tot 16u00

WZC 't Blauwhof op nummer 03/897.96.80
tijdens kantooruren van 9u00 tot 12u00

We vragen uitdrukkelijk om enkel tijdens deze uren te bellen. Indien de lijn bezet is, bel dan later terug.

Afspraken maken via de afdeling kan niet meer.

Afspraken moeten tenminste een dag op voorhand gemaakt worden.

In de maand augustus zullen we overschakelen naar een digitaal aanmeldingsformulier.

Hierover volgt later meer.

Wandelen met bewoners

Enkel tijdens de afgesproken bezoekmomenten is het mogelijk om met de bewoner ook een **wandeling buiten** te maken.

- Let vooral op het dragen van het mondkapje en het ontsmetten van de handen bij het terug betreden van het woonzorgcentrum. Wij vragen bezoekers zich ook te willen houden aan de bezoeken.
- Het naar lokale handelszaken kan ook toegelaten worden mits in acht name van de veiligheidsvoorschriften die gelden voor iedereen.

- Het Agentschap Zorg en Gezondheid verbiedt fysiek contact tussen bewoner en bezoeker. Gelieve hiermee rekening te houden tenzij om hulpbehoevende redenen.

We vragen om deze uitstappen ook in tijd te beperken.

Bewoners die zelfstandig buiten kunnen wandelen, kunnen dit vrij doen.

Feesten en bezoek aan familieomgeving – blijft ongewijzigd

Het organiseren van **feesten en vieringen** wordt in het woonzorgcentrum **nog niet toegelaten**.

Voor **bewoners** die een dag **naar de familie** gaan voor vieringen wordt op vraag van de coördinerend arts nog steeds de **14 dagen kamerisolatie** aangehouden.

Cafetaria

De cafetaria wordt gesloten!

Praktische afspraken

De afdelingen houden toezicht op het respecteren van de bezoeken en het toepassen van de veiligheidsmaatregelen.

Gelieve hun richtlijnen op te volgen!

De deuren aan de ingang worden ontgrendeld en gesloten voor de afgesproken bezoekmomenten. **Buiten deze bezoeken dient men aan te bellen.**

De scheiding van in- en uitstroom aan de ingang blijft gehandhaafd.

Postbedeling

Aangezien de bezoekersregeling uitgebreid wordt met avond- en weekendbezoek, zal de post vanaf 1 juli terug in de brievenbussen op de afdelingen bedeed worden in plaats van te versturen naar de familie/contactpersonen.

Was ophaling

De was kan enkel nog tijdens de bezoekmomenten worden afgegeven en opgehaald op de kamer.

Geschenken mogen meegebracht worden.

Lokaal Dienstencentrum 't Achterpoortje

De huidige regelingen betreffende maaltijdbedeling en activiteiten blijven voorlopig behouden.

Residentie Elisabeth

Voor de bewoners van Residentie Elisabeth gelden dezelfde verstrengde 'bubbelregels' als voor alle andere burgers.

Voor verdere info als ook voor het doorgeven van e-mailadressen om de nieuwsbrief te ontvangen, kan u steeds contact opnemen met de medewerkers van de sociale dienst:

Algemeen: socd.wzc@ocmwtemse.be

Elke Catthoor 03/710.25.65 elke.catthoor@ocmwtemse.be

Nanou Van De Perre 03/710.25.55 nanou.vandeperre@ocmwtemse.be

Ann Verbeke 03/710.26.15 ann.verbeke@ocmwtemse.be

Voorgaande nieuwsbrieven kan u steeds raadplegen op de site van de Welzijnsvereniging Sleutelzorg: www.sleutelzorgtemse.be

Uitschrijven nieuwsbrief

Wens je deze nieuwsbrief niet langer te ontvangen? Antwoord dan gerust op deze mail met de melding dat u deze nieuwsbrief niet langer wenst te ontvangen.
